

## Política de privacidad

### INFORMACIÓN AL USUARIO

COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos sus datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Al enviar cualquiera de nuestros formularios, el usuario declara haber leído esta Política y guardaremos registro de esa aceptación. Cuando la base jurídica del tratamiento sea distinta del consentimiento, esta aceptación tiene únicamente finalidad informativa y de acreditación de la puesta a disposición de la información, sin que constituya por sí misma la base legitimadora del tratamiento.

#### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El responsable del tratamiento de los datos recogidos en esta página web es:

- Denominación social: COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- NIF: Q7855059G
- Domicilio: C/ José Picón 9, 28028, Madrid
- Teléfono: 915 04 55 85
- e-mail de contacto: [cpfm@cfisiomad.org](mailto:cpfm@cfisiomad.org)
- e-mail de DPO: [delegadoprotecciondatoscpfm@cfisiomad.org](mailto:delegadoprotecciondatoscpfm@cfisiomad.org)

#### 2. FINALIDAD, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN

Recogemos y tratamos sus datos personales a través de los formularios que se encuentran en nuestra página web:

#### Contacta con nosotros

- Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.
- Legitimación: El tratamiento se basa en el consentimiento del usuario al enviar el formulario.
- Conservación: Sus datos se conservarán en nuestras bases de datos durante un plazo máximo de 6 meses desde la última interacción, salvo que resulte necesario conservarlos durante más tiempo para la atención de posibles responsabilidades legales o reclamaciones.

### Registro de usuario en el portal profesional

- **Finalidad:** gestionar la solicitud de creación de cuenta en el portal profesional. Una vez registrado, el usuario podrá acceder al área profesional para tramitar su colegiación, acceder a servicios vinculados a la colegiación, consultar oportunidades de desarrollo profesional, acceder al portal de formación, realizar sugerencias y, en su caso, publicar o gestionar ofertas de empleo.
- **Legitimación:** El registro inicial del usuario para tramitar el alta de la colegiación se basa en una misión en interés público derivada de una obligación legal. Una vez registrado como colegiado, el tratamiento de sus datos se basa en una relación contractual con el colegio profesional, para acceder a los servicios adicionales relacionados con la colegiación. El registro como entidad ofertante de empleo en el portal se basa en la relación contractual con el colegio profesional.
- **Conservación:** los datos se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta activa o relación con el Colegio y, en todo caso, durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.

### Solicitud de propuesta formativa

- **Finalidad:** gestionar la propuesta formativa realizada a la Comisión de Investigación y Formación para su posible inclusión dentro del Plan de Formación Continuada colegial.
- **Legitimación:** El tratamiento se basa en el consentimiento expreso otorgado por el usuario al enviar la solicitud.
- **Conservación:** los datos se conservarán mientras se gestione la solicitud y durante el desarrollo de la formación, así como durante los plazos legalmente exigibles.

### Reclamaciones y quejas de colegiados

- **Finalidad:** gestionar las reclamaciones, quejas o denuncias presentadas ante el Defensor del colegiado, conforme a lo dispuesto en su Reglamento de funcionamiento
- **Legitimación:** El tratamiento se basa en el interés legítimo del Colegio y/o cumplimiento de las funciones atribuidas al Colegio Profesional conforme a la normativa aplicable.
- **Conservación:** los datos se conservarán durante el plazo previsto por los estatutos o, en su defecto, durante el tiempo necesario para la tramitación y resolución de la reclamación, así como durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades.

### Ventanilla única para la ciudadanía

- **Finalidad:** gestionar las reclamaciones y quejas de deontología profesional que, como consumidor o usuario, puedan presentarse sobre el servicio prestado o asistencia recibida.
- **Legitimación:** cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 25/2009, de 22 de diciembre.
- **Conservación:** los datos se conservarán mientras dure el procedimiento correspondiente y, posteriormente, durante el plazo legalmente exigible.

### Reclamaciones y quejas de colegiados

- **Finalidad:** envío del boletín informativo colegial y, en su caso, gestión administrativa del cobro en cuenta bancaria cuando proceda.

- **Legitimación:** consentimiento expreso otorgado por el usuario al suscribirse y cumplimentar, en su caso, los datos necesarios.
- **Conservación:** los datos se conservarán hasta que el usuario solicite la baja de la suscripción o retire su consentimiento, sin perjuicio de su conservación durante los plazos legalmente exigibles.

#### **Envío de revista informativa impresa**

- **Finalidad:** envío de la revista “30 Días de Fisioterapia”, en formato impreso, a las personas colegiadas que lo soliciten.
- **Legitimación:** consentimiento expreso otorgado por el usuario al solicitar el envío de la revista.
- **Conservación:** los datos se conservarán hasta que el usuario solicite la baja del envío o retire su consentimiento, sin perjuicio de su conservación durante los plazos legalmente exigibles.

#### **Solicitud de certificación de calidad**

- **Finalidad:** gestionar la solicitud de certificación de calidad y el procedimiento relativo a la misma.
- **Legitimación:** consentimiento expreso otorgado por el usuario al cumplimentar y enviar el formulario de solicitud.
- **Conservación:** los datos se conservarán mientras se gestione la solicitud y durante el procedimiento de certificación, así como durante los plazos legalmente exigibles.

#### **Canal de denuncias**

- **Finalidad:** gestionar el canal interno de denuncias, tramitar las irregularidades comunicadas y decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación, con el objetivo de detectar posibles infracciones, prevenir responsabilidades y evitar conductas contrarias a la normativa interna o externa aplicable.
- **Legitimación:** cumplimiento de una obligación legal y/o misión realizada en interés público.
- **Conservación:** los datos se conservarán durante el plazo legalmente previsto para la gestión del canal interno de información. En caso de que los hechos no resulten probados y no sea necesaria su conservación para otras finalidades legítimas, los datos se suprimirán o anonimizarán conforme a la normativa aplicable.

### **3. TIPOS DE DATOS RECOGIDOS**

Los tipos de datos que se solicitan son:

- Datos de carácter identificativo y de contacto.
  - Datos profesionales
  - Datos bancarios, cuando sean necesarios para la gestión de servicios o cobros.
  - Datos vinculados a solicitudes, reclamaciones, propuestas, denuncias o comunicaciones remitidas por el usuario.

Asimismo, a través del sitio web pueden recogerse datos derivados de la navegación y del uso de tecnologías similares, en los términos indicados en la Política de Cookies. Dicha política debe consultarse para obtener información detallada sobre las cookies utilizadas, su finalidad, duración, titularidad, base jurídica y forma de configuración o rechazo.

COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID no solicita a través de la página web datos considerados especialmente sensibles como pueden ser: raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas o filosóficas, participación en sindicatos, salud, actividad sexual u orientación sexual, datos biométricos o genéticos. Se recomienda al usuario no incluir en el mensaje obligatorio información especialmente sensible o innecesaria.

#### 4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Todos los datos personales facilitados por el usuario podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, con base en el cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, con base en el cumplimiento de una obligación legal.
- Bancos y entidades financieras, en su caso, para el cobro de los servicios ofrecidos.
- Equipo auditor encargado de la certificación en nombre de ACCM (Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente).

Además, COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID contará con terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán, en nombre y por cuenta de COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, datos del usuario, para la prestación de los servicios contratados.

Para ello COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID sigue unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de tratamiento de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD.

Concretamente, COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los sectores de actividad: asesoramiento jurídico y servicios tecnológicos e informáticos.

Con carácter general, COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID no prevé realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

No obstante, el uso de determinados proveedores tecnológicos, herramientas de analítica, servicios de seguridad, fuentes, mapas, vídeos, formularios, plugins o tecnologías similares puede implicar transferencias internacionales de datos, especialmente cuando dichos proveedores se encuentren ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o utilicen infraestructuras situadas en terceros países.

En caso de que se utilicen servicios que impliquen transferencias internacionales de datos, dichas transferencias se realizarán con las garantías adecuadas previstas en los artículos 44 y siguientes del RGPD, tales como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos válidos conforme a la normativa aplicable.

Puede consultar más información sobre las transferencias internacionales contactando con el delegado de protección de datos.

## 5. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario garantiza que es mayor de catorce (14) años y que los datos que facilita a COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID para los fines señalados.

En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la web, y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID o a terceros.

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS

Como titular de los datos, el usuario puede enviar un escrito a COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: [delegadoprotecciondatoscpfcm@cfisiomad.org](mailto:delegadoprotecciondatoscpfcm@cfisiomad.org) en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

### a) Derecho de Acceso:

Tendrá derecho a que COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

### b) Derecho de Supresión y Oposición:

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales o a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo.

### c) Derecho de Rectificación:

Tendrá derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros

motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

d) Limitación del tratamiento:

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

e) Portabilidad de sus datos:

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

f) Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas:

No se adoptan decisiones individuales automatizadas ni se elabora perfilado con efectos jurídicos.

g) Derecho a retirar el consentimiento:

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, el usuario podrá retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. La retirada podrá realizarse mediante solicitud a través de los canales indicados en este apartado.

Por último, le informamos que podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), cuando el interesado considere que COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

El plazo para hacer efectivo su derecho, como interesado, será de un mes a partir de la recepción de la solicitud, el cual puede ser prorrogado por dos meses más en supuestos de complejidad o número de solicitudes recibidas.

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## 8. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado, antes del envío de cada formulario, sobre los aspectos esenciales del tratamiento de sus datos personales. Cuando el tratamiento requiera consentimiento éste deberá prestarse mediante una acción afirmativa clara, específica e informada, como la marcación de una casilla no pre marcada vinculada al tratamiento concreto.

La aceptación de la presente Política de Privacidad no sustituye, por sí sola, el consentimiento específico que pueda resultar necesario para determinados tratamientos.

## 9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La página web puede utilizar cookies y tecnologías similares, propias y de terceros, con distintas finalidades. Las cookies técnicas o estrictamente necesarias podrán utilizarse sin necesidad de consentimiento del usuario cuando sean imprescindibles para el funcionamiento de la página web o para la prestación de un servicio solicitado por el usuario.

Las cookies no necesarias, incluidas las analíticas, publicitarias o de terceros, solo se instalarán cuando el usuario haya prestado su consentimiento mediante el panel o banner de configuración correspondiente.

El usuario debe poder aceptar, rechazar o configurar las cookies de forma sencilla, gratuita y con el mismo nivel de facilidad.

La información detallada y actualizada sobre las cookies utilizadas, su titularidad, finalidad, duración, base jurídica y modo de configuración o rechazo se encuentra disponible en la Política de Cookies.

## 10. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no facilita los mismos o no los facilita correctamente no podrán atenderse sus solicitudes, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos de nuestra web.

## 11. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos esforzamos para mejorar continuamente nuestros servicios, procesos y la protección de los derechos de los interesados, por eso nos reservamos el derecho a revisar esta política de privacidad en el momento en que lo considere oportuno, en cuyo caso la versión vigente será la publicada en el sitio web.

Última actualización 29/06/2026