



COLEGIO PROFESIONAL DE  
**FISIOTERAPEUTAS**  
COMUNIDAD DE MADRID

Recognised by EFQM  
★★★★ 2021



# CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO

## RESPONSABILIDAD CORPORATIVA PLAN DE ACCIÓN

Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad  
de Madrid



## ÍNDICE

Introducción al Código del Buen Gobierno

Gestión del Código del Buen Gobierno

Principios Éticos de Actuación

Definición del Código del Buen Gobierno

## INTRODUCCIÓN AL CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO

### ALCANCE DEL CÓDIGO

El Código del Buen Gobierno (en adelante, el Código) desarrolla los principios éticos que han de regir la actuación de todo el grupo de profesionales, entendiendo como tal a los empleados y a los miembros de la Junta de Gobierno que integran el Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid (en adelante, Colegio), en línea con los valores corporativos del Colegio fundamentados en los principios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad, así como los valores de la profesión en aras de alcanzar la visión establecida.

Representa, por tanto, un elemento vertebrador de la gestión de la responsabilidad social, permitiendo la implantación de los valores corporativos entre todos los profesionales de la Institución y la definición de los principios de actuación que trata de afianzar la relación entre el Colegio y los usuarios y ciudadanos. En definitiva, la relación entre el Colegio y los grupos de interés colegiales.

El Código se articula en dos secciones:

- Principios Éticos de Actuación, en donde se detallan principios de actuación genéricos y aplicables a todos los grupos de interés colegiales.
- Pautas de comportamiento, que definen las pautas de comportamiento entre el grupo de profesionales que integran el Colegio y sus grupos de interés. Esta sección a su vez, se segmenta en aras de la transparencia por cada uno de los grupos de interés:

1. Usuarios/as y ciudadanos/as
2. Asociaciones y universidades
3. Administraciones públicas
4. Proveedores
5. Plantilla
6. Personas colegiadas

## OBJETIVOS DEL CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO

El Objetivo principal del Código es regular, gestionar y consolidar las relaciones entre el Colegio y sus grupos de interés, articulándose en las siguientes acciones:

- Crear una cultura de trabajo y un clima ético que fortalezca la identificación de los grupos de interés colegiales con un proyecto colegial común, participativo y abierto.
- Ser un instrumento estratégico para el mantenimiento y fomento de la confianza entre los grupos de interés colegiales y el propio Colegio.
- Definir, al más alto nivel, las responsabilidades y obligaciones, así como el compromiso del Colegio en la satisfacción de las expectativas de los grupos de interés colegiales.
- Institucionalizar las pautas de trabajo, normas y criterios de decisión que definen el proyecto de organización y que deben regir toda la actividad del Colegio.
- Promover el cumplimiento del propósito y la consecución de las líneas de acción establecidas en la visión del Colegio.
- Asegurar el buen comportamiento de los grupos de interés y poner los medios necesarios para evitar el acometimiento de delitos penales.

## GESTIÓN DEL CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO

## GESTIÓN DEL CÓDIGO

Para la adecuada gestión del Código, la Junta de Gobierno ha designado su representación en el Comité Compliance, compuesto por la secretaria general, la gerente, el responsable del departamento económico, el asesor jurídico y el consultor de calidad externo. Responsables de establecer los procedimientos necesarios para asegurar su efectiva implantación y seguimiento.

Toda la plantilla y miembros de la Junta de Gobierno tienen la obligación de conocer, cumplir el Código y colaborar para facilitar su ejecución, incluyendo la comunicación de cualquier incumplimiento del mismo o hecho que pudiera parecerlo al Comité Compliance o a la Junta de Gobierno.

La Junta de Gobierno y el Comité Compliance serán responsables de:

- Desarrollar programas de comunicación y sensibilización del Código a los plantilla y miembros de la Junta de Gobierno del Colegio.
- Promocionar actividades divulgativas relacionadas con el Código a los grupos de interés colegiales.
- Gestionar todas las consultas, quejas o denuncias que se reciban.
- Elaborar el Informe Anual.

La Junta de Gobierno y el Comité Compliance se regirán por las siguientes directrices de actuación:

- Confidencialidad en el tratamiento de las consultas.
- Respeto de los derechos de las personas sujetas al Código.
- Toma de decisiones fundamentadas y justificadas.



## PRINCIPIOS ÉTICOS DE ACTUACIÓN

### PRINCIPIOS ÉTICOS

Los miembros de la Junta de Gobierno y la plantilla del Colegio:

- Deberán actuar siempre y sin excepción con el compromiso del cumplimiento de las leyes y normativas nacionales e internacionales de referencia y del propio espíritu de la norma, de una gestión de recursos racional y socialmente responsable e incluso aportar el valor de transparencia y proactividad en las relaciones con todos los grupos de interés, facilitando información detallada de la gestión y funcionamiento de los Órganos de Gobierno.
- Ejercerán sus funciones conforme a sus valores y de acuerdo con los principios de transparencia, imparcialidad, buena fe, igualdad de trato y no discriminación, diligencia, conducta honorable y responsabilidad.
- Respetarán los derechos humanos y libertades, no ejerciendo ni tolerando ninguna forma de discriminación o trato degradante por raza, religión, sexo o ideología, siempre preservando la integridad moral.
- Desempeñarán su actividad con pleno respeto a la normativa reguladora de las incompatibilidades, siendo en todo caso incompatible con el ejercicio de sus cargos en el Colegio con:
  - Cualquier cargo electo del Estado, las Comunidades Autónomas, o las Entidades locales.
  - Ser titular de un órgano superior o directivo en cualquier Administración Pública.
  - El desempeño de cargos directivos en los Partidos Políticos, Sindicatos u Organizaciones Empresariales.
  - El desempeño de cargos directivos en entidades de seguro y en entidades o mutualidades de previsión social que tengan o puedan tener relación con la corporación colegial del cargo directivo.
- Guardarán la debida reserva respecto a los hechos o informaciones conocidos con motivo u ocasión del ejercicio de sus competencias, evitando el descubrimiento y revelación de secretos.
- Pondrán en conocimiento de los órganos competentes cualquier actuación irregular de la cual tengan conocimiento.



- Ejercerán los poderes que les atribuye la normativa vigente con la finalidad exclusiva para que les fueron otorgados y evitarán toda acción que pueda poner en riesgo el interés público.
- No se implicarán en situaciones, actividades o intereses incompatibles con sus funciones y se abstendrán de intervenir en los asuntos en que puedan condicionar el desarrollo de sus funciones.
- No aceptarán para sí regalos que superen los usos habituales, sociales o de cortesía, ni favores o servicios en condiciones ventajosas que puedan condicionar el desarrollo de sus funciones, y que pudieran considerarse como delito de cohecho.
- No se valdrán de su posición para obtener ventajas personales o materiales por intereses privados propios, de familiares directos o allegados, o por intereses compartidos con terceras personas, físicas o jurídicas, en aras a evitar el tráfico de influencias.
- Deberán informar convenientemente a todas las personas su nombre y categoría profesional, usando un lenguaje adecuado y apropiado en función de las capacidades del mismo, haciendo uso de cualidades como la amabilidad, la cercanía y la empatía.
- Diseñarán sistemas de trabajo eficientes evitando en la medida de lo posible la realización de trámites innecesarios a sus grupos de interés.
- Ejercitarán durante el desarrollo de sus actividades profesionales, un adecuado uso de las instalaciones colegiales de forma que las mismas se mantengan en buenas condiciones, asegurando en todo momento el uso adecuado de los recursos.
- Establecerán mecanismos para evitar todo deterioro, alteración o cualquier daño producido en documentos o programas informáticos.
- Se pondrán mecanismos para evitar receptación y blanqueo de capitales, así como participación en operaciones de malversación.

## PAUTAS DE COMPORTAMIENTO



## USUARIOS/AS Y CIUDADANOS/AS

La plantilla y la Junta de Gobierno del Colegio:

- Garantizarán el ejercicio de la profesión de fisioterapeuta a todos los/as ciudadanos/as a través del diseño, desarrollo, difusión, implantación, regulación y sanción de un Código Deontológico actualizado y adecuado a la realidad de la sociedad y de la propia profesión.
- Establecerán un servicio de reclamaciones y quejas para canalizar todas aquellas actuaciones que deriven en una prestación de la actividad fisioterapéutica fuera de las normas deontológicas a través de la Ventanilla Única.
- Atenderán al interés general, impulsando en la medida de lo posible el progreso social, económico y ambiental en relación con la profesión de fisioterapeuta.
- Comunicarán periódicamente el resultado obtenido de la ejecución de acciones dirigidas al progreso social económico y ambiental en relación con la profesión de fisioterapeuta.
- Se comprometerán con la mejora continua del ejercicio de la profesión a través, tanto de la inversión en la formación para la mejora permanente de habilidades y destrezas de las personas colegiadas, como la creación de sistemas de certificación de profesionales como mecanismo para garantizar una mayor información de los consumidores sobre conocimientos y experiencia de las personas colegiadas.
- Asegurarán un trato igualitario de calidad a todos los/as usuarios/as y ciudadanos/as.
- Potenciarán el Observatorio del Acoso y el Hostigamiento y el Canal de Denuncias para detectar delitos de origen sexual, trato degradante o acciones contra la integridad moral.
- Se comprometerán con el medio ambiente y trabajarán en reducir los efectos negativos de la actividad diaria en el entorno y contribuirán de un modo responsable a la concienciación y desarrollo de la sociedad.
- Desarrollarán los mecanismos de actuación necesarios para la protección de los derechos de los/as ciudadanos/as y establecerán acciones administrativas cuando se lesionen los intereses personales bajo el liderazgo del Defensor de la Ciudadanía.

## ASOCIACIONES Y UNIVERSIDADES



La plantilla y la Junta de Gobierno del Colegio:

- Promoverán la creación de plataformas de diálogo y foros de participación con asociaciones de pacientes, profesionales, universidades, escuelas, entre otros. Con el objetivo de fomentar acciones de investigación de la Fisioterapia, de educación de la salud y promoción de la profesión de fisioterapeuta.
- Verificarán que todas las alianzas con asociaciones y universidades sean desarrolladas en el marco del apoyo y defensa de la profesión, sin que éstas comprometan su identidad y valores esenciales.
- Definirán mecanismos de seguimiento a las acciones de investigación de Fisioterapia y de educación a la salud planificadas y comunicará periódicamente los resultados obtenidos.
- Darán importancia a todas las acciones por igual, considerando también minorías o grupos desfavorecidos, imperando la equidad en todas y cada una de sus actuaciones.
- No participarán en la financiación ilegal de partidos políticos.
- No aceptarán regalos ni ningún tipo de beneficios que provengan de parte de asociaciones y/o universidades.

## **ADMINISTRACIONES PÚBLICAS / SINDICATOS**

La plantilla y la Junta de Gobierno del Colegio:

- Establecerán mecanismos para la incorporación de prácticas de buen gobierno de las administraciones públicas y/o sindicatos y su implantación, verificación y reporte en un marco colaborativo y transparente.
- Establecerán mecanismos que verifiquen y controlen la independencia de todos y cada uno de sus miembros de cara al desempeño de sus funciones, en coherencia a sus principios éticos de actuación.
- Definirán mecanismos de información para la promoción del cumplimiento de las disposiciones de carácter legal y voluntario que afecten directamente a la profesión de fisioterapeuta.
- Comunicarán periódicamente el resultado obtenido de los acuerdos de colaboración alcanzados con las Administraciones públicas y/o sindicatos.
- Serán conocedores del delito de cohecho, el cual no se ha de producir.



- Deberán actuar con el compromiso de que todas sus acciones deben orientarse a la mejora de la sociedad, pacientes, personas colegiadas y el medio ambiente.

## PROVEEDORES / ALIADOS

La plantilla y la Junta de Gobierno del Colegio:

- Respetarán, en las relaciones con los proveedores y/o aliados del Colegio, los acuerdos contractuales, cumplirán con el pago y se trabajará con respeto mutuo en las relaciones transparentes y negociadas previamente fortaleciendo la confianza.
- Colaborarán con organizaciones, empresas y personas que asuman los principios y valores del Colegio y que además en sus organizaciones muestren evidencias concretas de compromisos adquiridos con las personas y el medio ambiente a través del cumplimiento legal.
- Desarrollarán normas o políticas de gestión responsable de compras que se ajusten a los principios de transparencia y objetividad, y que incorporen criterios sociales y ambientales en la decisión de las compras.
- Incorporarán en la selección y evaluación continua de sus proveedores criterios que abarquen el comportamiento ambiental, social y ético que proporcionen información objetiva acerca del rendimiento de los proveedores en materia de responsabilidad social corporativa.
- Propiciarán canales de diálogo para mejorar la activación de sus proveedores y/o aliados.

## PLANTILLA

La Junta de Gobierno del Colegio:

- Desarrollará normas o políticas de gestión responsable y transparente de recursos humanos que garanticen las mismas oportunidades de acceso al trabajo y en la promoción profesional fundamentales en criterios de igualdad, mérito y capacidad.
- Establecerá mecanismos de evaluación del desempeño laboral, reconociendo acciones proactivas que constituyan un beneficio para el ejercicio de la profesión, y tomará medidas para llevar a



cabo acciones de mejora que potencien la motivación del personal.

- Promoverá la gestión del conocimiento, planificando y facilitando la participación de acciones formativas que potencien el adecuado desarrollo de sus funciones y capacidades profesionales.
- Fomentará un ambiente de trabajo compatible con el desarrollo personal, estableciendo acciones encaminadas a la conciliación de los requerimientos del trabajo con las necesidades de la vida personal y familiar de la plantilla.
- Establecerá los canales de comunicación para atender las sugerencias del personal con el fin de mejorar la atención, la calidad y el desempeño, optimizando los recursos humanos y materiales.
- Establecerán mecanismos contra el acoso sexual, así como un Canal de Denuncias.
- No permitirán ninguna acción que suponga menoscabo de los derechos de los trabajadores, en el sentido de suprimir o perjudicar derechos reconocidos de los mismos.

## **PERSONAS COLEGIADAS**

La plantilla y la Junta de Gobierno del Colegio:

- Deberán actuar siempre y sin excepción, en general con el compromiso de los Estatutos y del Código Deontológico de la profesión establecido por el Consejo General de Colegios de Fisioterapeutas de España, y en particular, con el definido por el propio Colegio, con independencia de otros intereses ajenos al bien de la profesión.
- Deberán dedicar toda la capacidad profesional y esfuerzo personal de la plantilla para lograr un desarrollo eficaz y eficiente de los recursos que tienen a su disposición.
- Se comprometerán con prácticas de gestión transparentes y fundamentadas en el mérito y en un ejercicio profesional excelente, siendo en todo caso incompatible la contratación de la plantilla y servicios vinculados con miembros de la Junta de Gobierno por cualquier interés ajeno a los de la propia Institución.
- Promoverán continuamente, y en el marco de sus posibilidades, el desarrollo de servicios innovadores para las personas



colegiadas, bien directamente a través de colaboradores especialistas o tecnológicos.

- Desarrollará mecanismos objetivos fundamentados en la calidad, la innovación y principios socialmente responsables para la selección de entidades colaboradoras prestadoras de servicios y el seguimiento de sus actividades.
- Incrementarán la calidad de la profesión mediante el desarrollo de sistemas de certificación profesionales y la dotación de recursos para el diseño y ejecución de programas de formación continua actualizados y vanguardistas acordes con la realidad de la profesión vigente y con las necesidades manifestadas por las propias personas colegiadas.
- Trabajarán con el objetivo de hacer accesible el servicio ofrecido, desde la implementación de tecnologías y procedimientos que lo posibiliten hasta la adaptación física de las instalaciones a todos los/as usuarios/as, siendo especialmente sensibles a demandas de grupos con necesidades especiales.
- Deberán estar disponibles para las personas colegiadas, para atender las sugerencias y reclamaciones de los mismos, intentando encaminar la solución.
- Dispondrán de medios para gestionar adecuadamente situaciones en las que se atente contra la libertad profesional de sus personas colegiadas.
- Desarrollarán con el fin de proteger los derechos de los/as profesionales, y establecerán acciones administrativas cuando se lesionen los intereses de los/as fisioterapeutas colegiados/as.
- Promoverá la creación y funcionamiento de una Comisión Deontológica que vigile activamente el desarrollo de la profesión dentro de las normas que la regulan.
- Promoverá modelos de organización interna fundamentados en la eficiencia, equidad y transparencia.
- Establecerá métodos de trabajo para garantizar la confidencialidad de los datos y guardará el debido sigilo respecto a cualquier información en asuntos que se conozcan por razón de su cargo o desempeño y en cualquier caso, no divulgará datos de sus personas colegiadas salvo en los casos legalmente establecidos.
- Desarrollará los mecanismos de actuación necesarios para proteger los derechos de los/as profesionales y definirá acciones administrativas cuando se lesionen los intereses de los/as fisioterapeutas colegiados/as.

Aprobado en reunión de Junta de Gobierno celebrada el 24 de mayo de 2023.