



COLEGIO PROFESIONAL DE  
**FISIOTERAPEUTAS**  
COMUNIDAD DE MADRID

***MANUAL DE  
LIDERAZGO Y  
DECÁLOGO DEL  
LÍDER***

**APROBADO POR:**

**Fdo.: Gerente  
Fecha: 15/04/16**

# ***INDICE***

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. ¿QUÉ ES LIDERAZGO?**
- 3. TIPOS DE LIDERAZGO**
- 4. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS EN LA PERSONALIDAD DEL LÍDER**
- 5. CARACTERÍSTICAS DEL LÍDER EN CPFISIOMAD**
- 6. DIEZ CAUSAS PRINCIPALES DEL FRACASO DEL LIDERAZGO**
- 7. DECÁLOGO DEL LÍDER DE CPFISIOMAD**

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde la aparición del ser humano en este mundo, desde la conformación de su sistema social, a partir de la real necesidad de la sobrevivencia a los retos que la naturaleza le impone, ha sentido la necesidad de dirección, de alguien que lo guíe por el camino correcto para alcanzar los objetivos sociales y satisfactores que necesita para su desarrollo como individuo y ser social.

**La persona que reúne y llena dicha necesidad, es aquel a quien se le llama líder.**

Esta persona es la que logra encauzar la actividad social y personal hacia la realización de las metas convenidas, comúnmente llamadas valores (las consideraciones máximas que una sociedad puede alcanzar). ¿De dónde sale la persona líder? ¿Cómo se forma? ¿Qué tipos de liderazgo existen?

## 2. ¿QUÉ ES LIDERAZGO?

Existen diversas teorías en el ámbito psicológico que tratan de explicar el fenómeno del liderazgo; algunas de ellas son:

- **Teoría del gran hombre:** los líderes son personas que son extraordinarias, quienes asumen posiciones de influencia para posteriormente moldear los eventos; es decir, las personas líderes son innatas, nacen para serlo.
- **Teoría del sitio adecuado:** Una persona es líder cuando se encuentra en el tiempo y lugar adecuado.
- **Teoría transaccional:** Hay factores que influyen y motivan a una persona para que esta se convierta en líder. Estas valoraciones pueden ser, según los estudios científicos, falsas o verdaderas, verdades a medias o consideraciones relativas; sin embargo, existen puntos donde la teoría psicológica que explora este sentido encuentra convergencias:
  - La sociedad y los grupos que la conforman tienen la necesidad de dirección: requieren a un guía que les muestre el camino para llegar a la meta planteada “conseguir satisfactores sociales”.
  - La persona que llena dicha necesidad es el líder; este se forma, posee ciertas facultades, además de tener el conocimiento de dirección: **sabe dirigir y administrar**. Esto le da autoridad sobre un grupo determinado.

Por tanto, líder es aquella persona que, gracias a su personalidad y cualidades, dirige un grupo social en donde los miembros participan de manera activa en la realización de las tareas a cubrir. El liderazgo es la interacción entre el líder y su grupo.

## 3. TIPOS DE LIDERAZGO

Existen muchos tipos de liderazgo; de manera global, estos se pueden agrupar en tres grandes campos:

- 1) Autocrático o Dictatorial
- 2) Laissez-Faire o Dejar hacer
- 3) Democrático o Leadership

***Autocrático o Dictatorial***

Consiste básicamente en dar órdenes e instrucciones a los miembros del grupo de manera coercitiva, sin dejar lugar a duda o cuestionamientos de quienes van a ejecutar la orden.

### ***Laissez-Faire o Dejar hacer***

El líder de cierto grupo social no da ninguna instrucción y, por tanto, los miembros a su cargo realizan las tareas de la manera en que pueden o entienden.

### ***Democrático o Leadership***

El líder y los miembros del grupo que dirige buscan un acuerdo mutuo cuando se procede a realizar la toma de decisiones que es pueden afectar a ambos, se busca la colaboración de todos los participantes, resultando que el trato existente sea cordial.

Este último liderazgo es el ideal, ya que los miembros del grupo logran trabajar de manera óptima debido al ambiente favorable que se crea.

## **4. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS EN LA PERSONALIDAD DE UN LÍDER**

Además de formarse con la interacción social, un líder presenta una serie de características psicológicas que lo hacen distintivo con respecto de las personas que le rodean.

- **Autodominio:** La persona líder sabe controlarse, maneja sus reacciones ante los demás y ante sí misma, cuidando su imagen e ideas; antes de dar una opinión, la piensa detenidamente.
- **Comprensión de las personas del entorno:** La persona líder se interesa por todo lo que le ocurre a los miembros del grupo, así como los motiva para que puedan aportar un trabajo óptimo al equipo.
- **Búsqueda de la unanimidad:** Para tomar una decisión, el líder busca consensuarla entre todos los miembros, tomando en cuenta sus opiniones y señalamientos.
- **Dar el ejemplo:** Ante todo, la persona líder debe ser la primera del grupo en poner el ejemplo al resto de cómo debe de comportarse.
- **Actitud de respeto humano:** La persona líder, antes que nada, debe basar sus relaciones e incitar las de grupo en el respeto a la persona.

## **5. CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA LÍDER EN CPFISIOMAD**

- **Autoconsciencia:** Habilidad para conocer y entender los cambios de humor, emociones e impulsos propios, y su efecto en los demás. Sus signos distintivos son la autoconfianza, autoevaluación realista y el sentido de humor autocrítico.
- **Autocontrol:** Habilidad para controlar o reorientar impulsos y estados de ánimo perjudiciales. Tendencia a pensar antes de actuar y reservarse los juicios. Distintivos propios es la confianza en la propia valía e integridad, la comodidad en la ambigüedad y la disposición al cambio.
- **Motivación:** Pasión por el trabajo por motivos más allá del sueldo o el prestigio. Propensión a buscar metas con energía y persistencia. Gran impulso para lograr objetivos, optimismo, incluso ante el fracaso, compromiso con la Institución.
- **Empatía:** Habilidad para entender las emociones de los demás. Capacidad para tratar a la gente según sus reacciones emocionales. Experiencia en construir y retener talentos, sensibilidad intercultural, servicio a clientes.

- ◆ **Habilidades sociales:** Habilidad para tratar relaciones y crear redes. Habilidad para encontrar una base común y crear relaciones. Eficacia ante los cambios, capacidad persuasiva, experiencia en crear y dirigir equipos.

## **6. DIEZ CAUSAS PRINCIPALES DEL FRACASO DEL LIDERAZGO**

- ◆ **La incapacidad para organizar detalles.** Un liderazgo eficiente requiere capacidad para organizar y controlar los detalles.
- ◆ **Mala disposición para prestar servicios modestos.** Los líderes están siempre dispuestos, cuando la ocasión lo exige, a llevar a cabo cualquier tipo de labor que se les pida que hagan.
- ◆ **Expectativas de gratificación** por “lo que saben” y no por lo que hacen con aquello “que saben”.
- ◆ **Temor ante la competencia de su grupo.**
- ◆ **Falta de imaginación.**
- ◆ **Egoísmo.** La persona líder que reclama todo el honor por el trabajo de sus seguidores está condenado a generar resentimientos.
- ◆ **Intemperancia.**
- ◆ **Deslealtad.** La persona líder que no sea leal con su organización y con su equipo.
- ◆ **Acentuar la autoridad del Liderazgo.**
- ◆ **Insistir en el título.** El líder competente no necesita ‘títulos’ para obtener el respeto de sus seguidores.

## **7. DECÁLOGO DE LA PERSONA LÍDER DE CPFISIOMAD**

- ◆ **LA PERSONA LÍDER INFORMA A SU GRUPO DE TODO LO IMPORTANTE RELACIONADO CON LA ORGANIZACIÓN Y ES TRANSPARENTE**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER COMUNICA SUS EXPECTATIVAS**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER AGRADECE LOS ESFUERZOS REALIZADOS Y RECONOCE A LAS PERSONAS DE SU EQUIPO**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER ES ACCESIBLE PARA TODAS LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER EVALÚA A LAS PERSONAS DE SU EQUIPO Y COMUNICA LOS RESULTADOS OBTENIDOS PARA QUE LAS PERSONAS CONOZCAN SU DESEMPEÑO**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER FOMENTA LA CREACIÓN DE NUEVAS IDEAS Y SUGERENCIAS EN LA INSTITUCIÓN**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER INVOLUCRA AL GRUPO EN LA TOMA DE DECISIONES, FOMENTANDO LA ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDADES**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER CONOCE EL PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES DE LA INSTITUCIÓN Y LAS TRANSMITE DE FORMA CONTINUA, CON SUS PALABRAS Y SUS ACTOS**
- ◆ **LA PERSONA LÍDER INFORMA CLARAMENTE A LAS PERSONAS DE SU EQUIPO ACERCA DE SUS RESPONSABILIDADES, OBJETIVOS Y METAS**

- ◆ **LA PERSONA LÍDER MANTIENE LA CREDIBILIDAD A TRAVÉS DE LA COHERENCIA DE SUS ACTOS CON LO QUE TRANSMITE DE FORMA VERBAL Y ESCRITA**